



TERMOS DE USO
Outubro/2024

1. OBJETIVOS

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos de Uso"), determinam as principais regras que devem ser observadas por todos que acessarem o site da Credimorar.

Ao acessar e navegar pelo Site, Você aceita as condições estabelecidas nestes Termos de Uso, declarando que fez a leitura completa e atenta deste documento, estando plenamente ciente e de acordo com seus termos.

Para interpretação deste documento, por favor, considere a terminologia abaixo:

"Você" e "seu": refere-se a você, a pessoa que acessa o site, submetendo-se aos Termos de Uso.

"Credimorar", "Nós", "nosso": refere-se a Credimorar.

"Site": refere-se ao site da Credimorar e as variáveis dele decorrente em virtude da regional que Você selecionar para navegar.

2. FUNCIONALIDADES DO SITE

2.1. Nós criamos o Site para apresentar a Você informações sobre a Credimorar, para permitir simulação de financiamento de valor, possibilitar que Você nos contate, inclusive para promover o financiamento ou empréstimo com garantia de seu imóvel, e para compartilhar conteúdo diverso sobre o mercado financeiro e imobiliário. A construção do nosso Site leva em consideração o máximo de adequação aos navegadores mais comuns do mercado e a dispositivos móveis.

2.1.1. O Site e suas funcionalidades são ofertados a Você na maneira como estão disponíveis, no entanto, nos reservamos o direito de aprimorá-lo e/ou atualizá-lo; desta forma, Você reconhece que não estamos obrigados a manter estrutura ou layout específicos.

2.2. Ao realizar simulações no Site, nos enviar uma mensagem por WhatsApp ou e-mail, Você concorda que poderá receber no e-mail e/ou telefone informados, ligações, mensagens com avisos, notícias e informações relevantes sobre soluções financeiras indicadas pela Credimorar.

2.3. Em qualquer hipótese, caso Você não tenha interesse no conteúdo compartilhado, poderá optar por parar de receber nossas comunicações.

3. CADASTRO E USO ADEQUADO DO SITE

3.1. Para acessar determinadas ferramentas do Site, tais como, a simulação de financiamento imobiliário e formulário de contato, Você deverá informar seus dados, conforme requisitado.

3.1.1. Você deve sempre fornecer dados verdadeiros e utilizar o Site de forma ética, apenas para as finalidades a que ele se destina.

3.2. Você se compromete a não acessar as áreas de programação do Site, seu banco de dados, códigos fonte ou qualquer outro conjunto de dados disponíveis em ambientes do referido, bem como não realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, descompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor inapropriadamente das funcionalidades do Site.

3.3. É proibida a utilização de softwares de mineração de dados (bots, crawler, spider, etc.), de qualquer tipo ou espécie, além de outro aqui não tipificado que atue de modo similar.

3.4. No caso de violação de quaisquer disposições constantes dos Termos de Uso, Você deverá indenizar a Credimorar e terceiros eventualmente lesados por todas as perdas, danos,

inclusive as de ordem moral ou concorrencial, despesas ou outros encargos ocasionados por tal violação, nos termos da legislação brasileira vigente.

3.5. Você é responsável por garantir o seu acesso à Internet para navegar no Site.

4. CONTEÚDO E PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Todas as imagens, vídeos, textos, fotografias e marcas disponibilizadas no Site ("Nosso Conteúdo"), em qualquer forma, são de nossa exclusiva propriedade ou nos foram licenciadas. O uso do Site não gera qualquer presunção de transferência de propriedade ou licença.

4.1.1. Todas as marcas disponibilizadas no Site são propriedades registradas e não podem ser reproduzidas sem a expressa autorização do titular do direito. É proibida a reprodução do Nosso Conteúdo, salvo com a nossa prévia autorização por escrito. Você poderá ser responsabilizado, civil e/ou criminalmente, pela utilização indevida das informações, textos, marcas, imagens e de todo e qualquer direito de propriedade intelectual apresentados no Site.

4.2. Você declara estar ciente de que nós, senão por nosso exclusivo critério, não divulgaremos ou forneceremos quaisquer informações sistêmicas, ou algorítmicas relacionadas ao Site.

4.3. Nós não garantimos que o conteúdo e/ou os materiais contidos, utilizados e oferecidos no Site estejam precisamente atualizados ou completos e não nos responsabilizamos por danos causados por eventuais erros de conteúdo.

5. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

5.1. Nós possuímos documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dos Dados Pessoais coletados em nosso Site, sendo parte integrante e inseparável destes Termos de Uso.

5.1.1. Você pode nos contatar a qualquer momento enviando um e-mail ao nosso encarregado de proteção de dados (dpo@credimorar.com.br) para fazer solicitações e obter mais informações sobre o tratamento de seus dados pessoais.

5.2. Caso alguma disposição dos Termos de Uso conflite com qualquer outra da Política de Privacidade, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

6. SUAS OBRIGAÇÕES

6.1. Você se compromete a manter seus dados verdadeiros e atualizados, sob pena de responder pelos danos decorrentes da inveracidade, imprecisão e/ou inexatidão das informações.

6.2. Caso Você contate a Credimorar para promover o financiamento de imóveis ou home equity de seu imóvel, Você é integralmente responsável pela qualidade e veracidade das informações que nos repassar e, desde já, autoriza a divulgação das referidas.

6.3. Você deve utilizar os recursos do Site para a finalidade que foram constituídos, sob pena de aplicação das sanções legais, de indenizar a quem eventualmente causar dano e de ter sua conta de acesso excluída.

7. ISENÇÃO E LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

7.1. Nós nos esforçamos para garantir a manutenção da disponibilidade contínua e permanente do Site, no entanto, é possível que o referido apresente indisponibilidade temporária em virtude de manutenção necessária ou gerada por motivo de força maior, tais como, mas não limitados a desastres naturais, falhas nos sistemas de comunicação e acesso à Internet, ataques cibernéticos invasivos ou quaisquer fatos de terceiro que fogem da nossa esfera de vigilância e responsabilidade.

7.1.1. Caso alguma das condições estabelecidas na Cláusula 6.1 acima ocorra, faremos o possível para restabelecer o acesso ao Site o mais breve possível, observadas as limitações técnicas de nossos serviços e/ou serviços de terceiros, dos quais dependemos para manutenção do referido.

7.1.2. Você não possui qualquer direito de exigir a disponibilidade do Site, tampouco poderá pleitear indenização ou reparação de danos caso o Site permaneça fora do ar, independente da motivação e tempo.

7.2. Em nenhuma circunstância, Nós, nossos acionistas, diretores ou funcionários serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, perdas ou despesas oriundas de falhas no sistema, no servidor ou na conexão à Internet, incluindo as decorrentes de vírus.

7.3. Sem prejuízo de outras disposições dos Termos de Uso, Nós não nos responsabilizamos:

- i.** Pelo uso indevido das informações, dos instrumentos e/ou dos materiais disponibilizados no Site, para quaisquer que sejam os fins, feitos por Você, sendo de sua inteira responsabilidade as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por esse uso inadequado;
- ii.** Por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos seus dispositivos e equipamentos;

- iii. Por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, a exemplo, mas não se limitando a ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares que possam, de algum modo, danificar seus ativos físicos ou lógicos em decorrência do acesso, utilização ou navegação no Site, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos eventualmente contidos no Site; e
- iv. Pela sua navegação em quaisquer links externos eventualmente disponibilizados no Site, sendo seu dever a leitura dos termos de uso e da política de privacidade do recurso acessado.

8. ATENDIMENTO

8.1. Disponibilizamos diversos canais para que Você nos contate e tire dúvidas, basta verificar o telefone, endereço de e-mail que constam no Site.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. Os Termos de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, Nós nos reservamos o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade do instrumento ou nossa conveniência, cabendo a Você verificar este documento sempre que acessar o Site.

9.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer condições destes Termos de Uso não constituirá renúncia ou novação nem impedirá a Credimorar de exigir estas condições a qualquer tempo.

9.3. Se alguma disposição dos Termos de Uso for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante continuará a vigor normalmente.

9.4. Você, desde já reconhece que toda comunicação realizada por e-mail é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos Site.

9.5. O Site possui como base a data e horários oficiais de Brasília (UTC/GMT -03:00).

9.6. Os Termos de Uso serão interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, e fica eleito o foro da Comarca da cidade do Rio de Janeiro, estado do Rio de Janeiro para dirimir qualquer controvérsia, salvo se a legislação aplicável ressalvar especificamente outra competência pessoal, territorial ou funcional.

9.7. É competência do Encarregado/DPO da Companhia alterar esta Política sempre que se fizer necessário.